

SUV

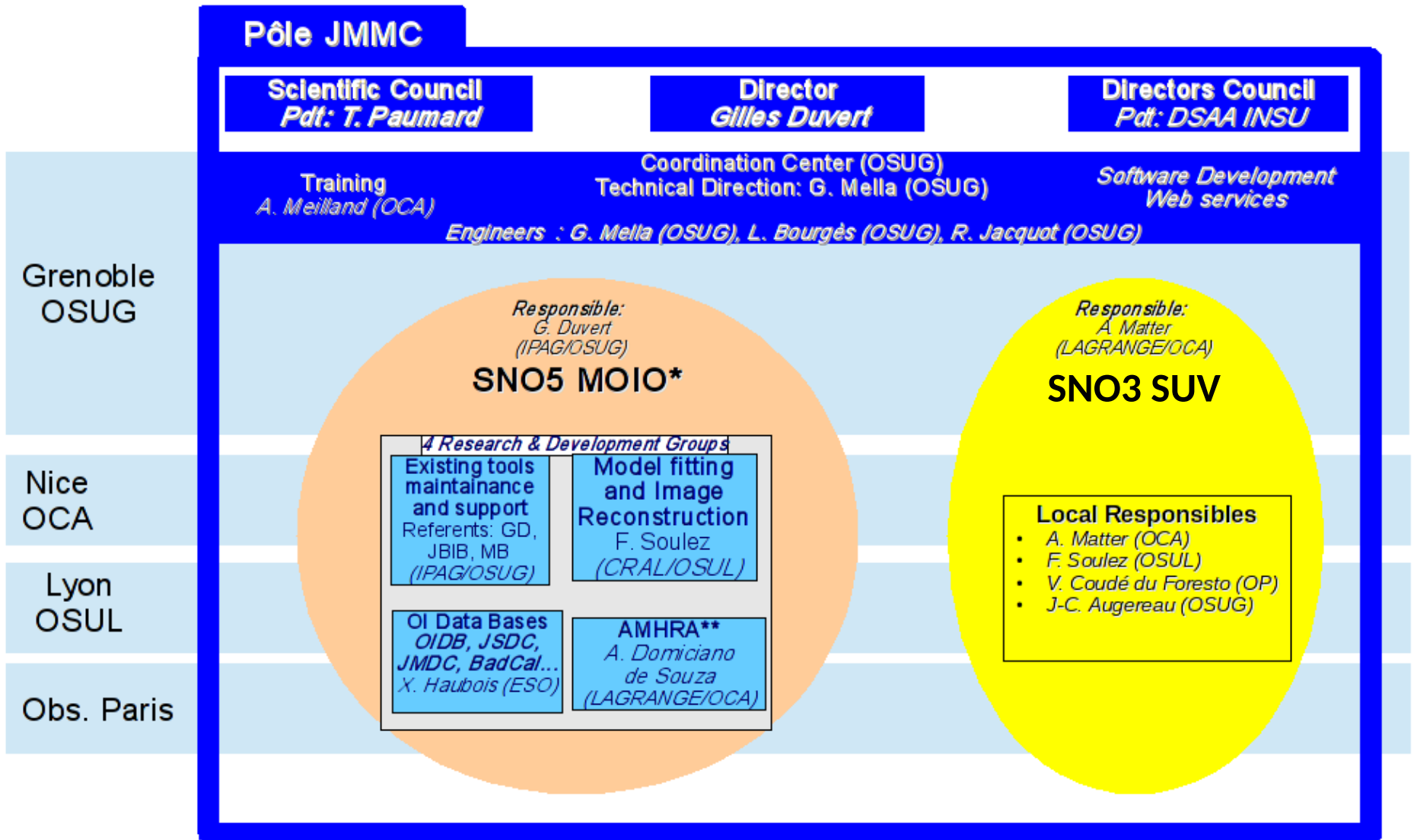
Service aux Utilisateurs du VLT



Alexis Matter

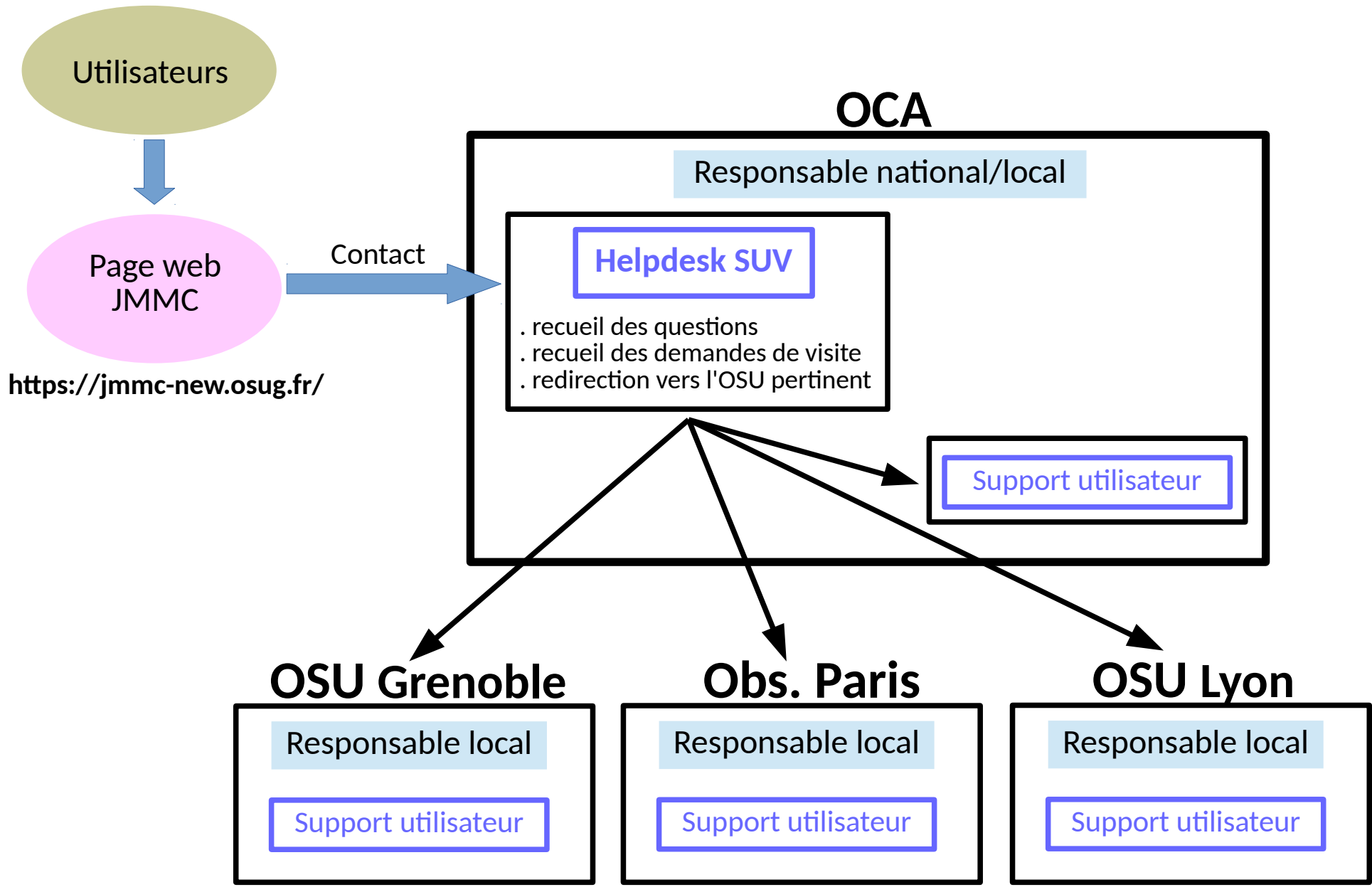
Laboratoire J.-L. Lagrange - Observatoire de la Côte d'Azur

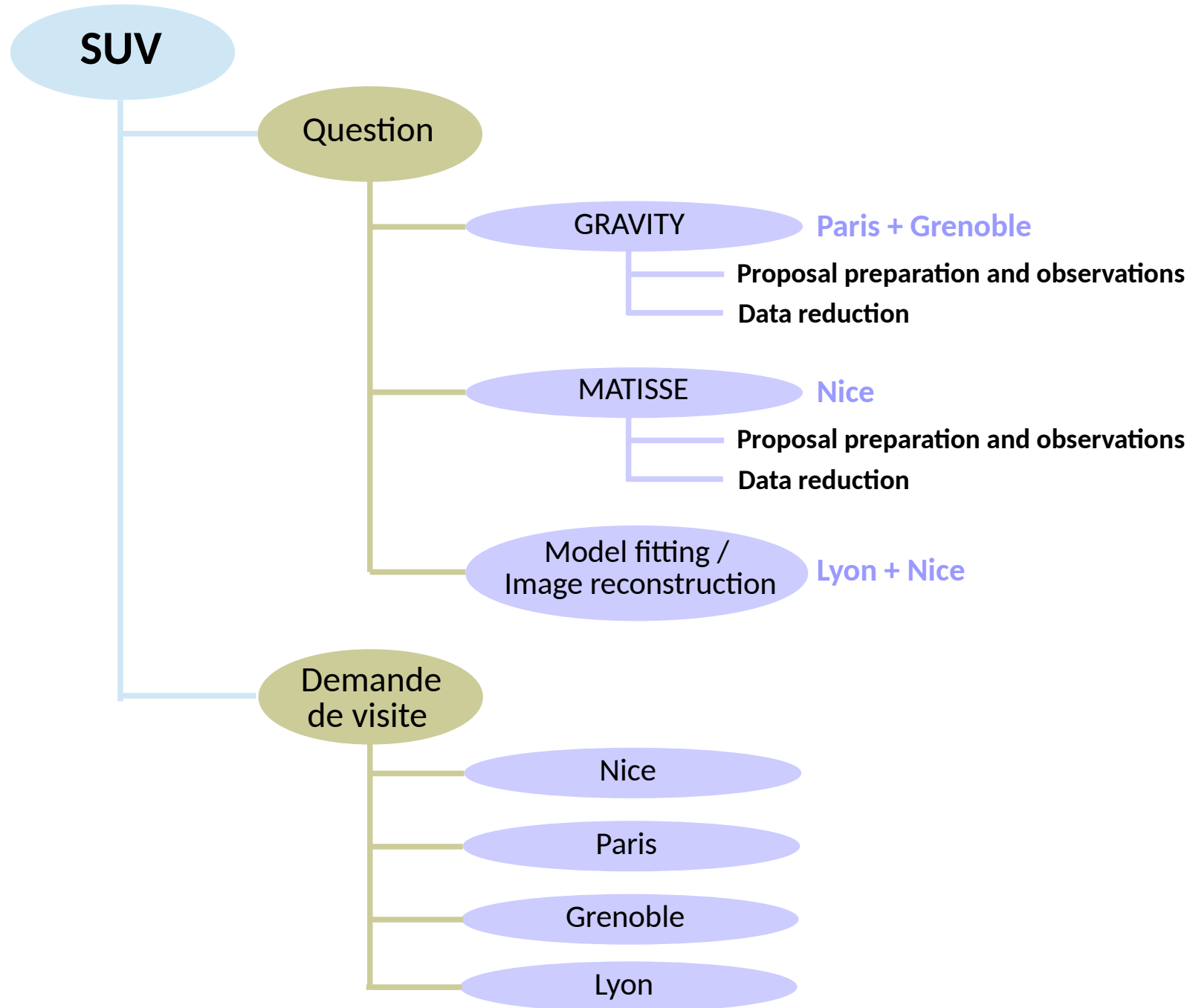




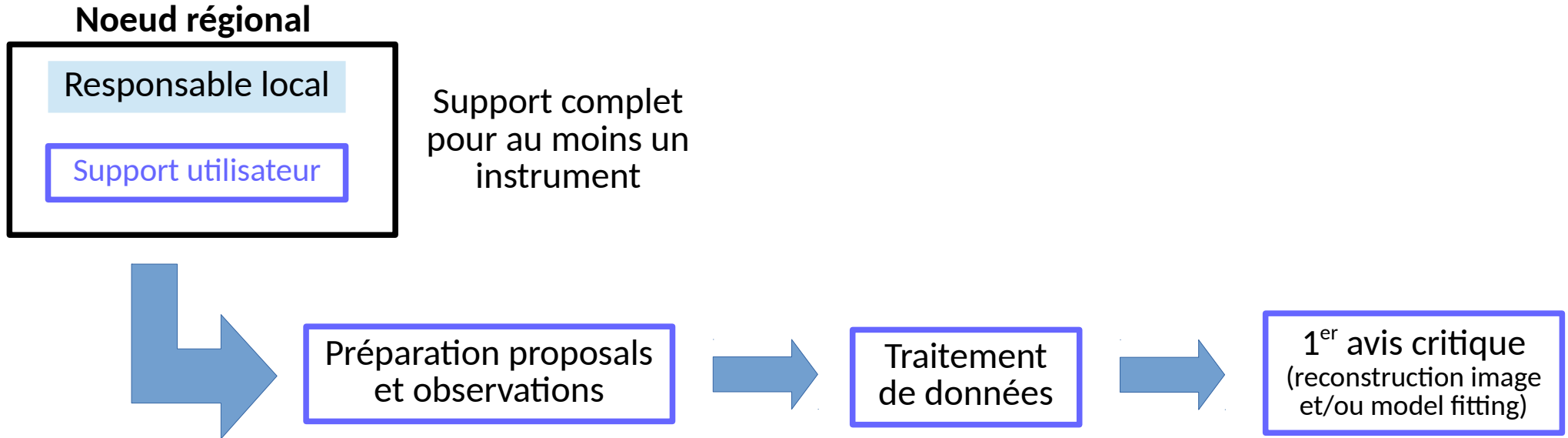
(*) Méthodes et Outils pour l'Interférométrie Optique

(**) Analyse et Modélisation en Haute Résolution Angulaire

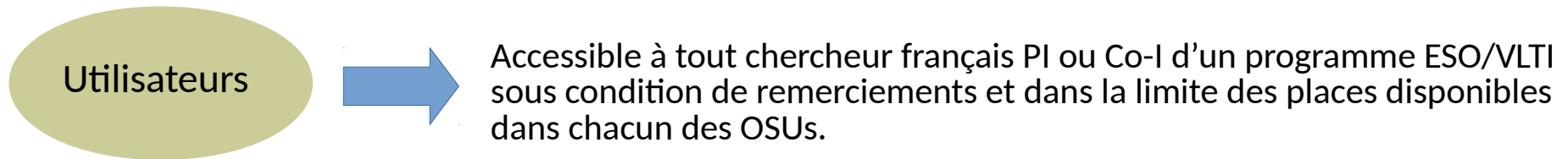




Services disponibles



Conditions d'accès



	Approche « légère »	Approche « lourde »
Préparation des propositions d'observation et des observations	Ordinateur personnel	Ordinateur personnel
Traitement des données	Ordinateur personnel (stockage données brutes + réduction de données)	Serveur commun type 'Data Center' (stockage temporaire données brutes + réduction de données)
Utilisation critique des logiciels de reconstruction d'image et model fitting	Ordinateur personnel (installation logiciels)	Ordinateur personnel (installation logiciels)

Interface Helpdesk SUV

➔ Phase de tests de l'interface en Mars 2019 (soumission / prise en charge de tickets, communications)

➔ **Helpdesk activé et fonctionnel**

Assistance face-to-face

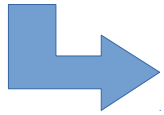
➔ Simulation d'une visite à Grenoble pour assistance GRAVITY (visiteur : A. Matter, Expert SUV : K. Perraut)

➔ Approche « légère » : Stockage et traitement données brutes sur machine perso

➔ Test globalement réussi (données GRAVITY traitées), cependant problèmes et besoins identifiés

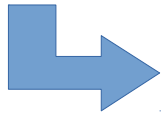
Besoins identifiés (ou confirmés)

Serveur de calcul centralisé



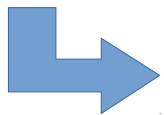
- . Optimisation traitement des données
- . Pas de debug « on the fly »
- . Logiciels à jour (pipelines, outils additionnels)

Documentation introductive à l'interférométrie



Meilleur accueil des utilisateurs vraiment néophytes

Actions de formation des personnels SUV aux outils du JMMC



Homogénéité et optimisation de l'assistance aux utilisateurs

Moyens financiers

- ✓ Moyens financiers internes des OSUs
- ✓ Financement européen OPTICON (~ 23 keuros CDD + ~4 keuros networking)

Ressources humaines (Mars 2019)

- ✓ OCA : 5 chercheurs (~ 5 à 20 %) + 1 ingénieur (~ 10 %)
- ✓ OCA : 1 prolongation CDD ingénieur (100 %) → optimisation interface web (visibilité, accès)
- ✓ Obs Paris : 2 chercheurs (~ 10 à 15 %)
- ✓ OSUG : 2 chercheurs (~ 20 % et ~ 5 %)
- ✓ Obs Lyon : 4 chercheurs (~ 5 %)

Acquisition machine SUV/MOIO

- ✓ Crédits CNRS de 12keuros récupérés fin 2018
- ✓ Convention OSUG/OCA pour transfert des fonds à l'OCA
- ✓ Cahier des charges et discussion avec la DSI de l'OCA en cours

Actions de communication

- ✓ Journées SF2A à Nice en Mai 2019 (atelier MATISSE)
- ✓ Présentation à la conf EWASS de Juin 2019



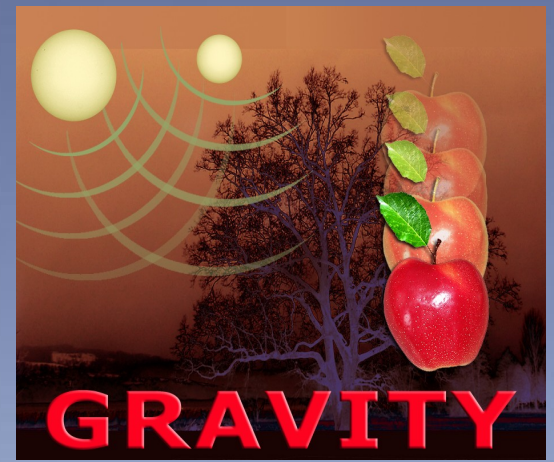
Nécessité de proposer une offre de support concrète pour ~ mi-2019

Renfort ressources humaines

- ✓ Situations critiques à Paris et Grenoble



Seulement 1 personne véritablement impliquée dans SUV



Merci !



- relation avec les autres centres
- utilisation de l'argent européen (jour?)
- remontées de bugs @ ESO et + ESO
- ingestion future du service équ