

Assistance aux Utilisateurs du JMMC 2004-2009

Pierre Kervella

JMMC-PRE-2100-0002



Une mission du JMMC

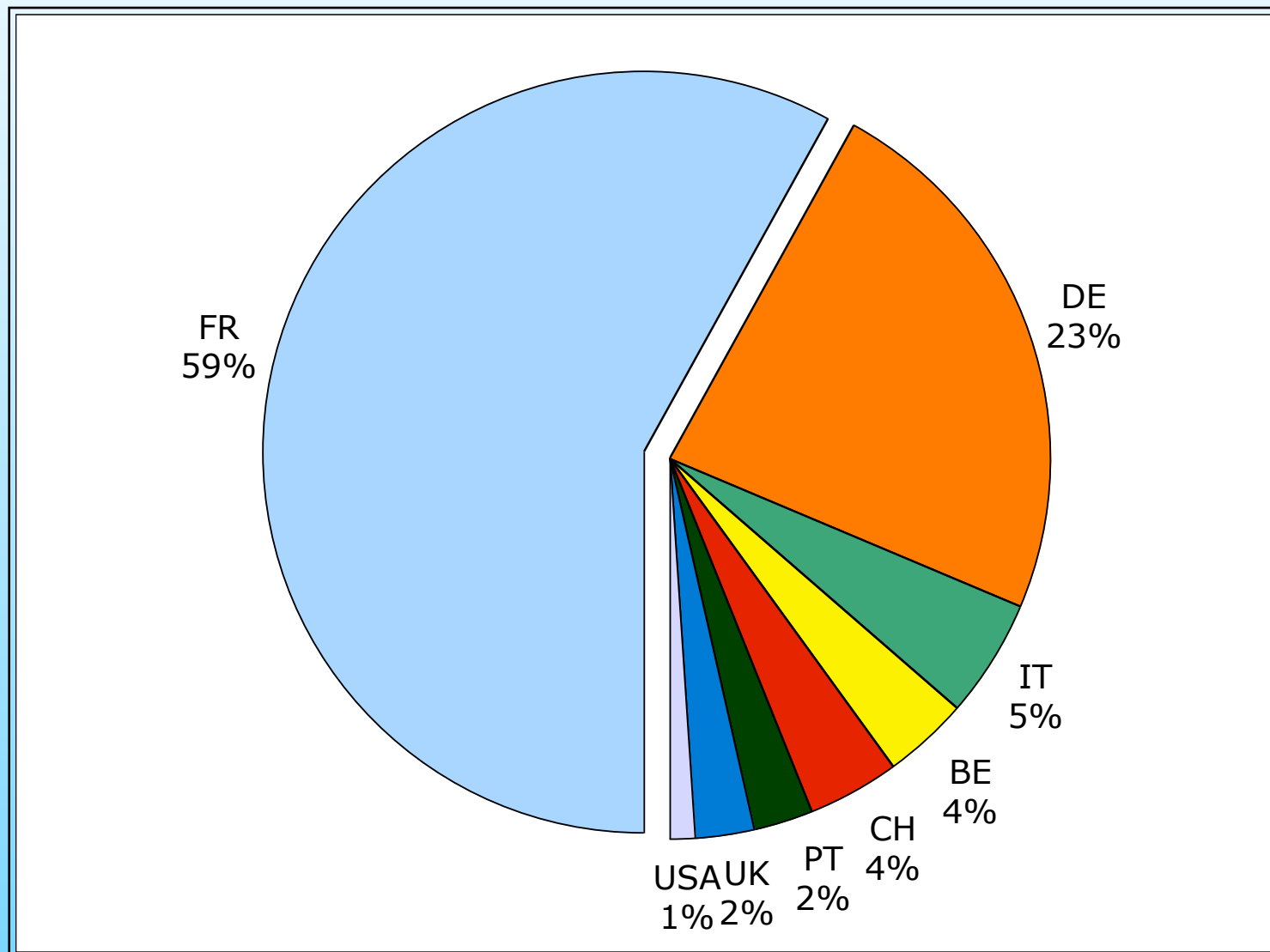
- **L'assistance aux utilisateurs du VLTI est inscrite depuis sa fondation dans les missions du JMMC**
- Elle concerne à la fois les utilisateurs **français et étrangers**
- Domaines couverts:
 - assistance sur les outils diffusés par le JMMC,
 - préparation des observations,
 - réduction des données

Structure du groupe

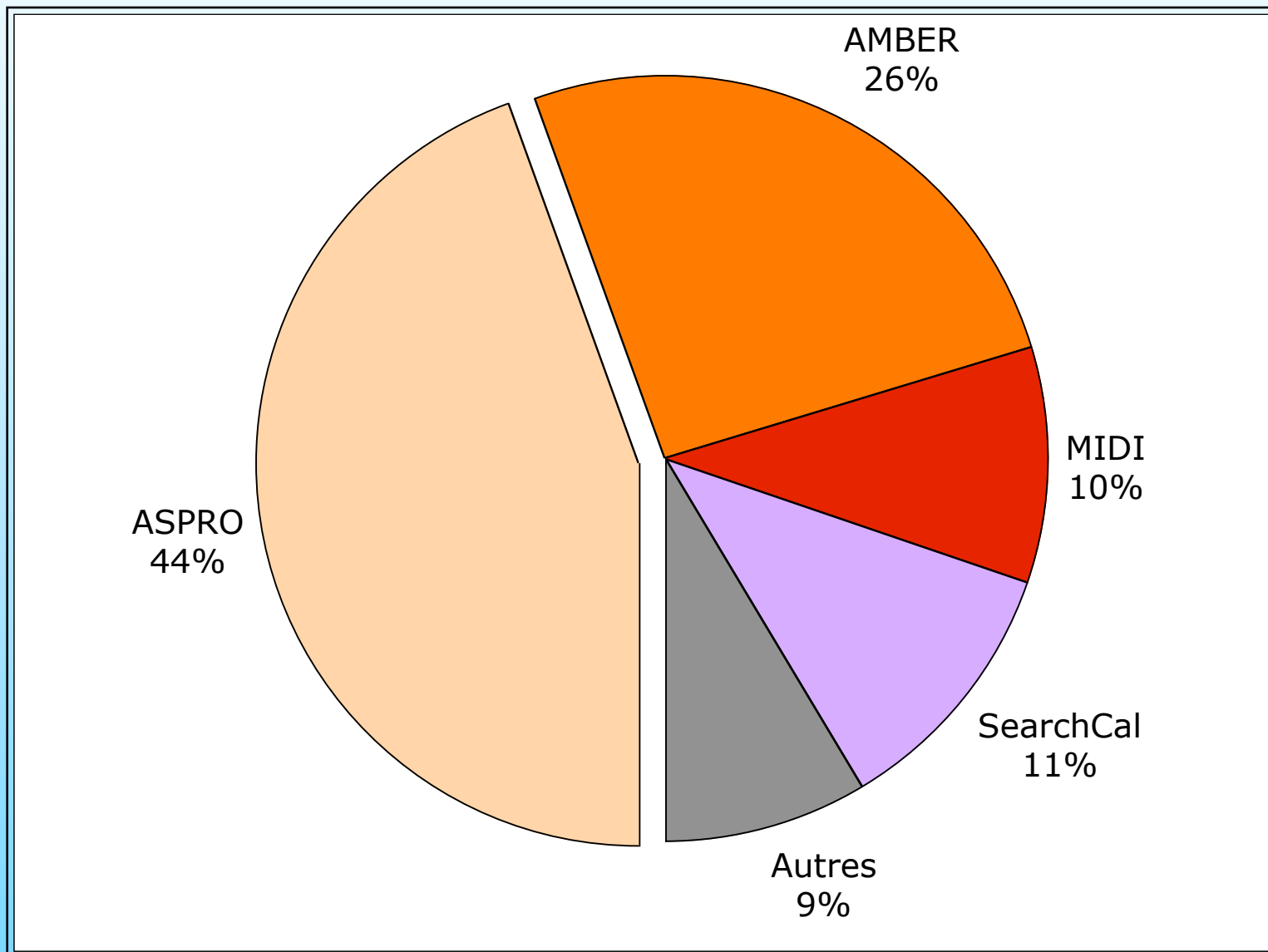
- Un email de contact centralisé:
jmmc-user-support@ujf-grenoble.fr
(anciennement *user-support@mariotti.ujf-grenoble.fr*)
- Pour la période 2004-2008, réception des demandes par G. Duchêne et P. Kervella
- Redistribution des requêtes vers l'équipe technique (G. Duvert, G. Mella, wiki,...)

Origine des demandes

2004-2009: 81 demandes uniques d'utilisateurs extérieurs

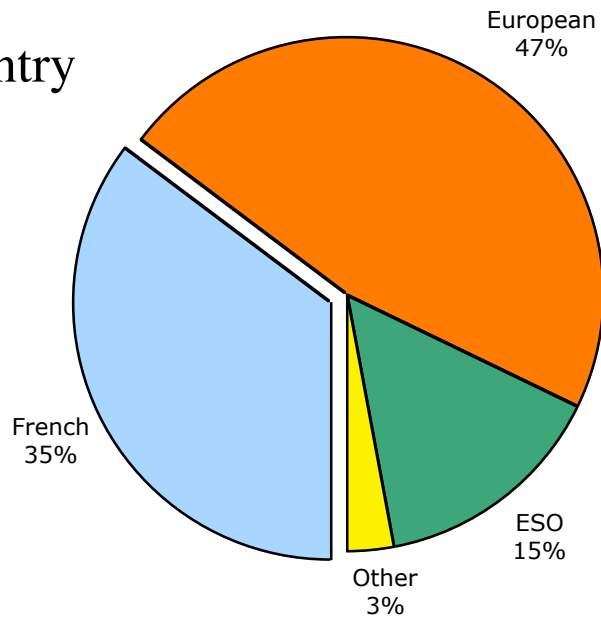


Sujets des demandes

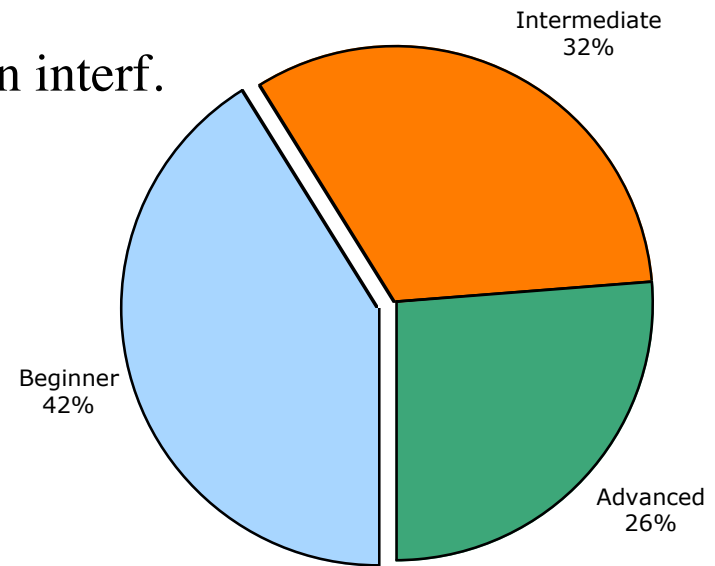


Profil des utilisateurs

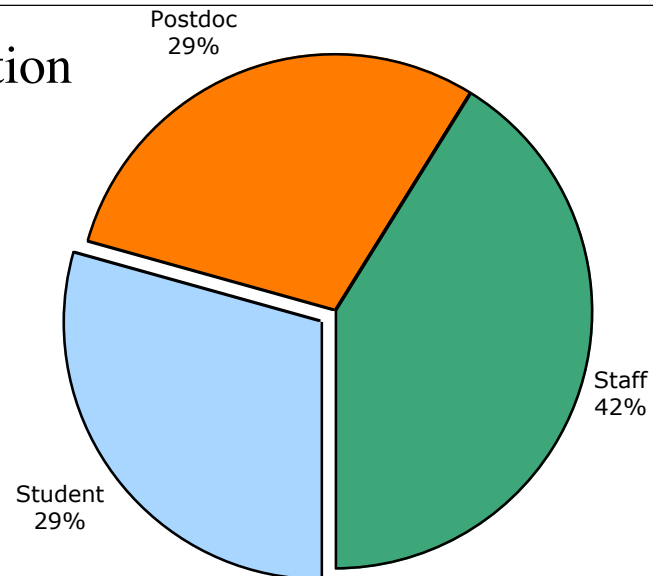
Country



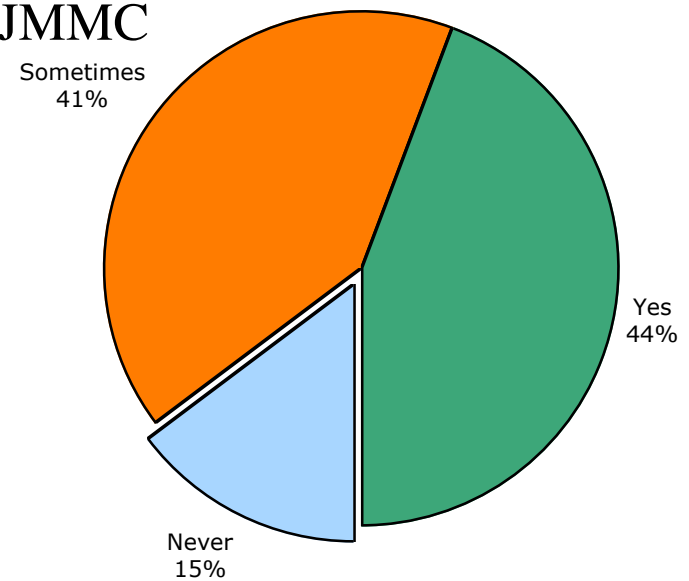
Level in interf.



Position

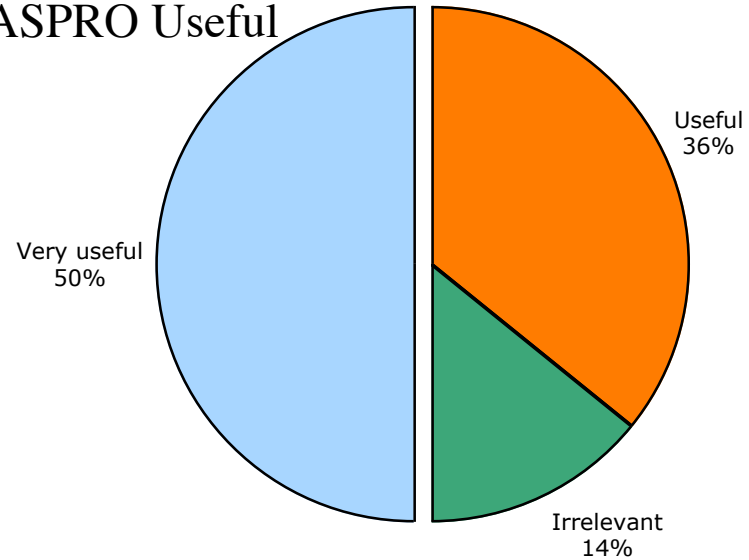


User of JMMC

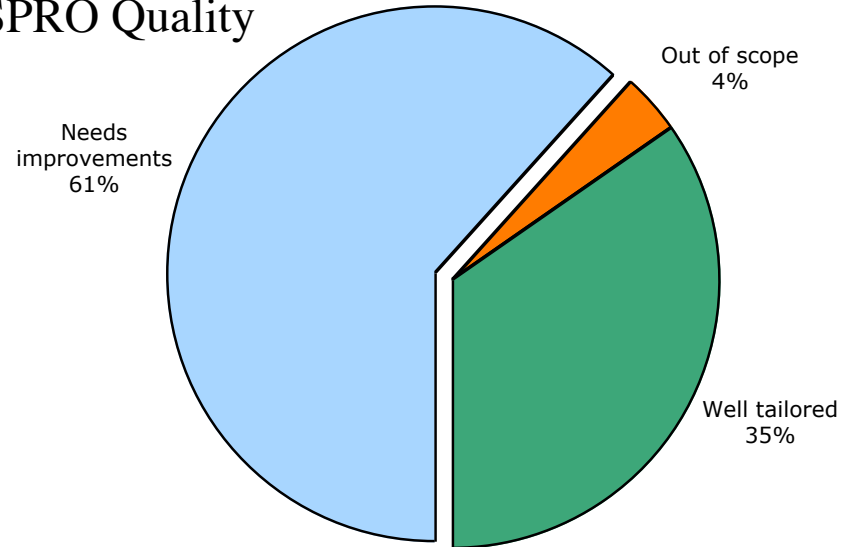


ASPRO & SearchCal

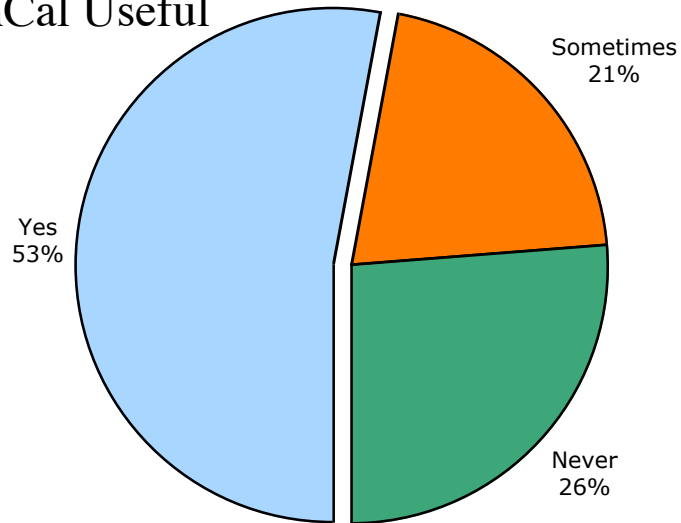
ASPRO Useful



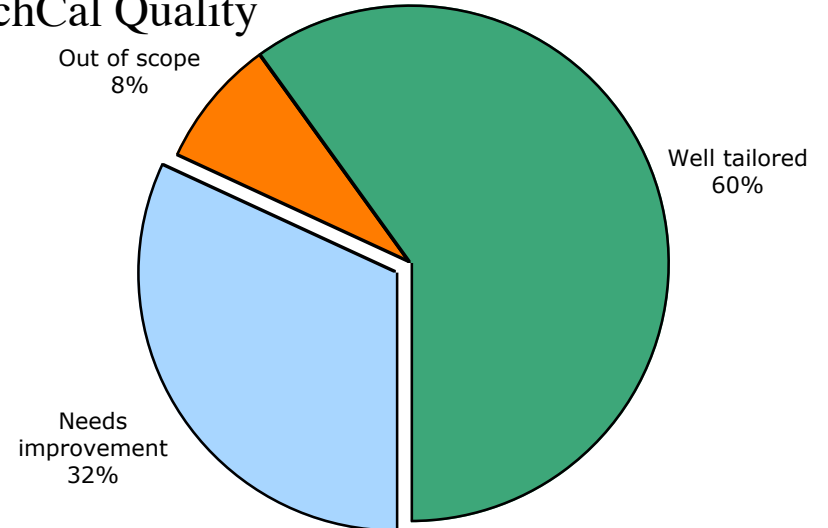
ASPRO Quality



SearchCal Useful

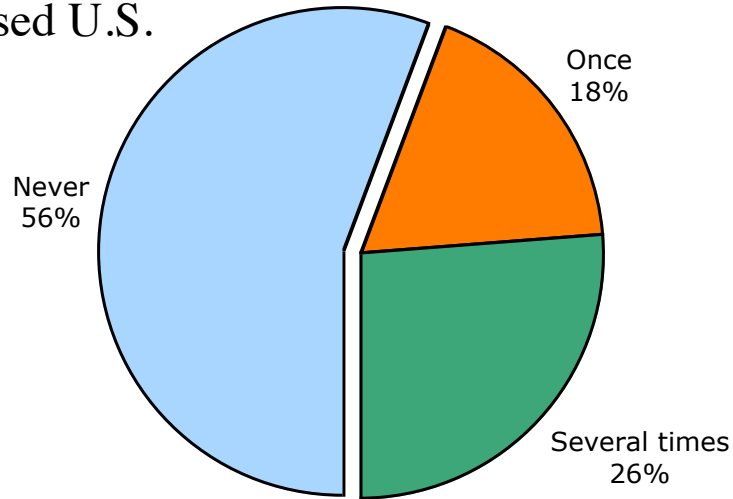


SearchCal Quality

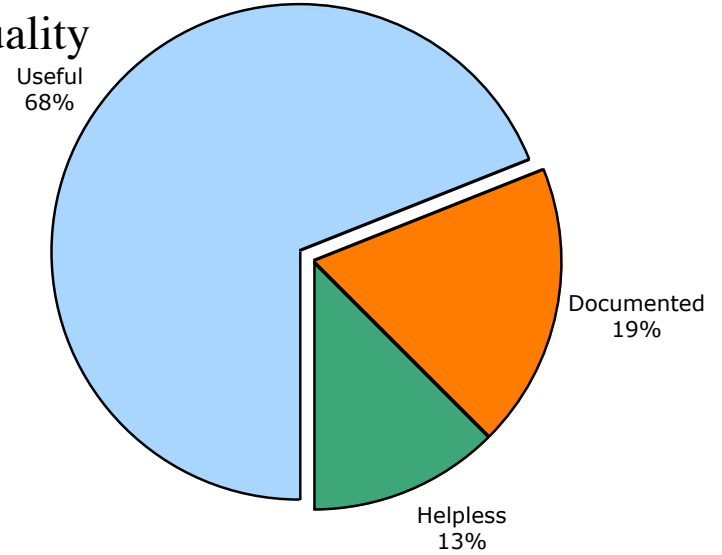


Support utilisateur & Site web

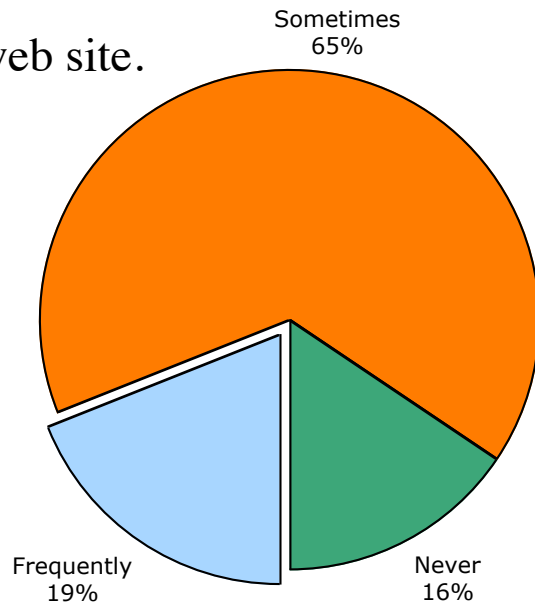
Used U.S.



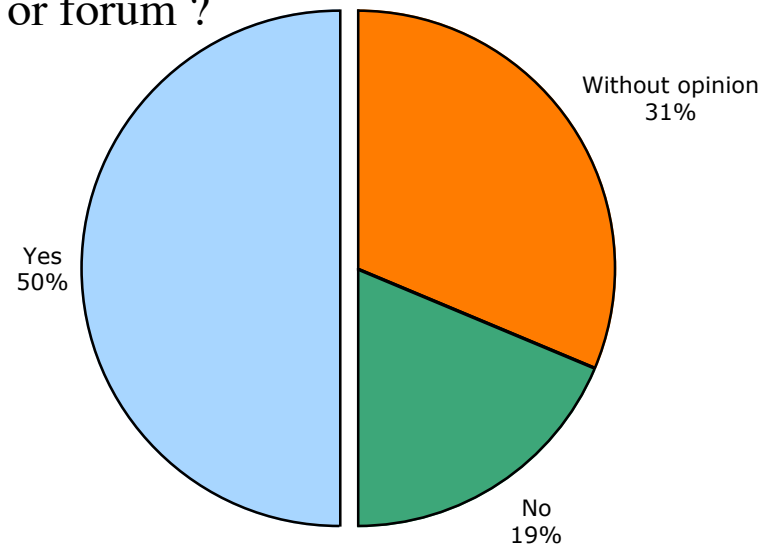
Quality



Visit web site.



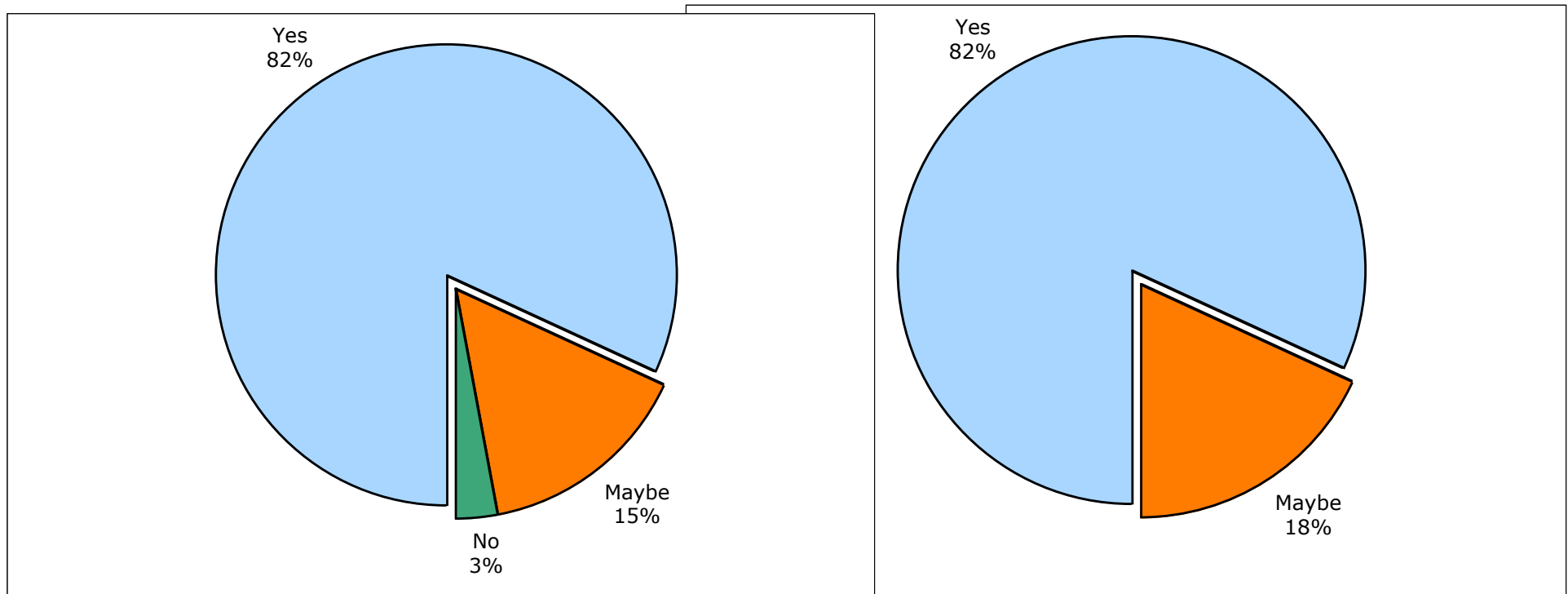
Wiki or forum ?



Ajustement de modèle & Reconstruction d'image

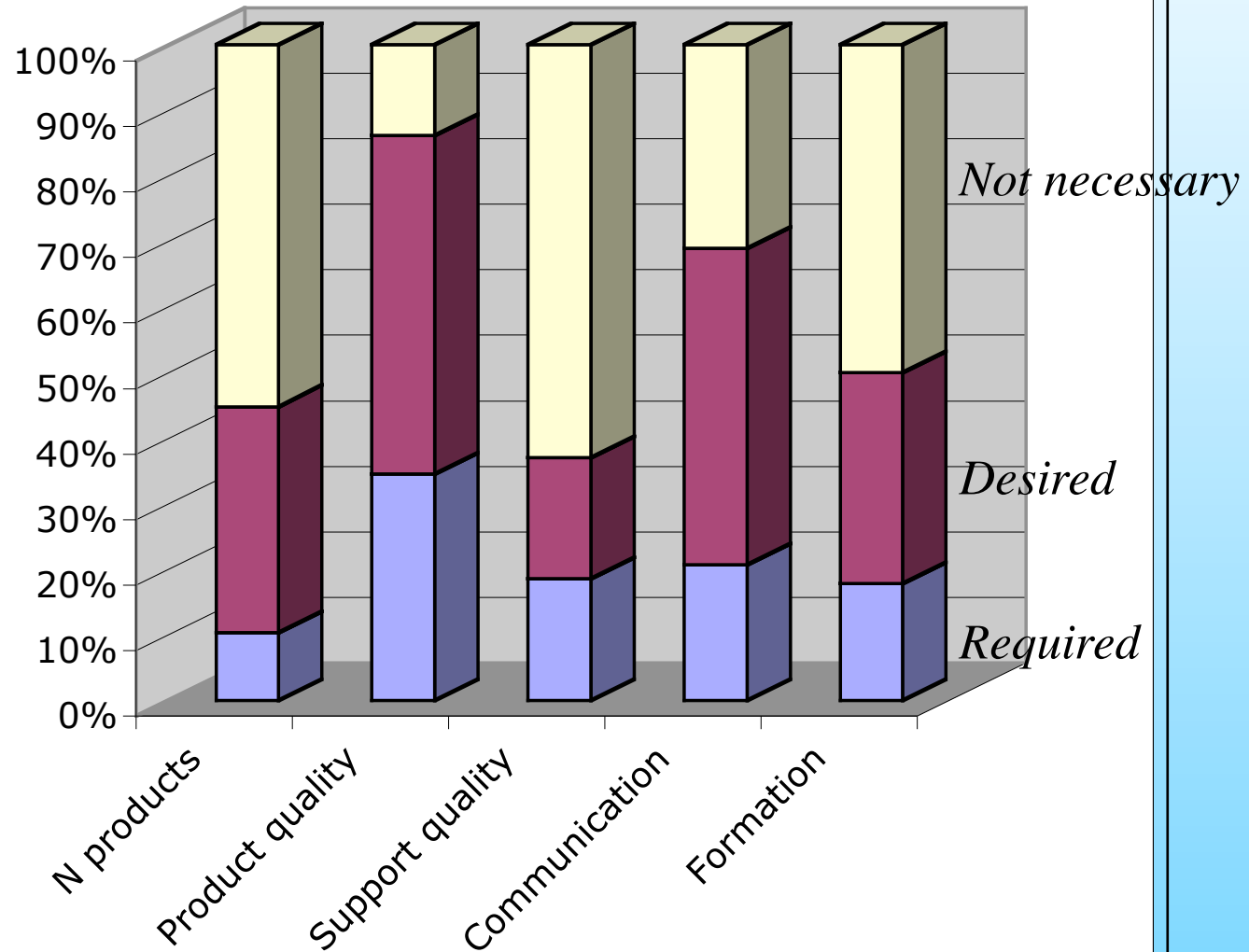
Model fitting desired

Image reconstruction desired



Souhaits des utilisateurs

What should the JMMC improve ?



Améliorations possibles

1. Rendre plus visible le JMMC pour la communauté des utilisateurs de l'ESO (lien sur le site web ESO, dans les manuels AMBER/MIDI,...)
2. Réaliser une meilleure centralisation des demandes sur un seul email « user support »
3. Démarcher les nouveaux utilisateurs du VLT (liste des programmes ESO publique)
4. Inclure de manière plus formelle dans les correspondants JMMC des représentants de MIDI et de l'ESO
5. Réfléchir dans les 2 ans à des outils JMMC pour MATISSE et GRAVITY